

Grooming

 7h

 1 jour

 400€ net de taxes

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

Public

Toute personne travaillant en contact avec la clientèle.

Objectifs de la formation

Prendre conscience de l'importance de son image en tant qu'ambassadeur de l'établissement. Maîtriser le pouvoir de l'image et la culture de l'accueil à la française.

Contenu de la formation

- La tenue vestimentaire professionnelle
- Les techniques d'accueil client
- La culture du service

Modalités pédagogiques

Chaque thème fait l'objet d'une présentation théorique et d'une mise en situation pratique. Des cas pratiques et des jeux de rôles illustrent cette présentation. Le formateur vérifiera les acquis des stagiaires en cours de formation via des quiz.

Modalités d'évaluations

Durant et à l'issue de la formation, un contrôle des connaissances est organisé sous la forme d'un questionnaire corrigé par le formateur. Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Modalités et délais d'accès

Formation en présentiel

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter.

Une partie de nos locaux est adaptée pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes porteur d'un handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin de voir ensemble les aménagements nécessaires.

Nos formateurs

L'ensemble de nos formateurs justifie d'une expérience reconnue dans le domaine de l'accueil client, des savoirs-être en hôtellerie-restauration.