

Améliorer la e-réputation de son établissement

🕒 14h

📅 2 jours

💶 500€ net de taxes

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

Public

Tous gérants d'un restaurant, d'un café ou d'hôtel.

Objectifs de la formation

Gérer la révolution du marché, la révolution de l'e-réputation. Se sensibiliser à cette révolution, la comprendre, la gérer, la canaliser. Et faire en sorte que l'e-réputation de son établissement soit toujours au top.

Contenu de la formation

- **L'e-réputation passive : définition**
- **Diagnostic**
 - Analyse de son image
 - Visibilité naturelle ou payante
 - Les sites à analyser
- **Préparer les mises à jour, optimiser le contenu**
 - Sélection des visuels
 - Préparation des matrices de textes, descriptifs
- **Lancer les mises à jour des plateformes internet**
- **L'e-réputation active : définition**
- **Gérer la réputation de son établissement**
 - La nécessité de gérer
 - Les bienfaits de la gestion
 - L'influence sur les consommateurs
 - Répondre à un avis négatif, à un positif

- **Le cas TripAdvisor**
 - Le mode de fonctionnement de TripAdvisor
 - Ses avantages et ses inconvénients
 - Ses bienfaits et ses limites
- **Mieux vendre**
 - Faire des ventes directes
 - Les outils de l'e-réputation
- **Atelier pratique**
 - Réclamer ses fiches
 - Enrichir et optimiser ses fiches
 - Rédaction de réponses
 - Procédures et outils à mettre en place
- **Bilan et synthèse de la formation**

Modalités pédagogiques

Chaque thème fait l'objet d'une approche théorique et méthodologique. Des ateliers pratiques sont organisés.

Modalités d'évaluations

Durant et à l'issue de la formation, un contrôle des connaissances est organisé sous la forme de quiz afin de valider les acquis des stagiaires.

Modalités et délais d'accès

Formation en présentiel ou visioconférence

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter

Une partie de nos locaux est adaptée pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes porteur d'un handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin de voir ensemble les aménagements nécessaires.

Nos formateurs

L'ensemble de nos formateurs justifient d'une expérience reconnue dans le domaine de la gestion de l'e-réputation ainsi que du traitement des réponses aux avis clients.