

# Améliorer la e-réputation de son établissement

🕒 14h

📅 2 jours

💶 500€ net de taxes

## Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

## Public

Tous gérants d'un restaurant, d'un café ou d'hôtel.

## Objectifs de la formation

Gérer la révolution du marché, la révolution de l'e-réputation. Se sensibiliser à cette révolution, la comprendre, la gérer, la canaliser. Et faire en sorte que l'e-réputation de son établissement soit toujours au top.

## Contenu de la formation

- **L'e-réputation passive : définition**
- **Diagnostic**
  - Analyse de son image
  - Visibilité naturelle ou payante
  - Les sites à analyser
- **Préparer les mises à jour, optimiser le contenu**
  - Sélection des visuels
  - Préparation des matrices de textes, descriptifs
- **Lancer les mises à jour des plateformes internet**
- **L'e-réputation active : définition**
- **Gérer la réputation de son établissement**
  - La nécessité de gérer
  - Les bienfaits de la gestion
  - L'influence sur les consommateurs
  - Répondre à un avis négatif, à un positif

- **Le cas TripAdvisor**
  - Le mode de fonctionnement de TripAdvisor
  - Ses avantages et ses inconvénients
  - Ses bienfaits et ses limites
- **Mieux vendre**
  - Faire des ventes directes
  - Les outils de l'e-réputation
- **Atelier pratique**
  - Réclamer ses fiches
  - Enrichir et optimiser ses fiches
  - Rédaction de réponses
  - Procédures et outils à mettre en place
- **Bilan et synthèse de la formation**

## Modalités pédagogiques

Chaque thème fait l'objet d'une approche théorique et méthodologique. Des ateliers pratiques sont organisés.

## Modalités d'évaluations

Durant et à l'issue de la formation, un contrôle des connaissances est organisé sous la forme de quiz afin de valider les acquis des stagiaires.

## Modalités et délais d'accès

Formation en présentiel ou visioconférence

**INTER :** possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

**INTRA :** nous contacter

Une partie de nos locaux est adaptée pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes porteur d'un handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin de voir ensemble les aménagements nécessaires.

## Nos formateurs

L'ensemble de nos formateurs justifient d'une expérience reconnue dans le domaine de la gestion de l'e-réputation ainsi que du traitement des réponses aux avis clients.