

Perfectionnement au métier d'employé d'étages

🕒 14h

📅 2 jours

€ Inter entreprise : 500€ net de taxes
Intra entreprise : nous contacter

Prérequis

Comprendre la langue française.

Public

Personnel des étages dans les établissements hôteliers.

Objectifs de la formation

- Améliorer les techniques professionnelles du travail d'étage
- Rationaliser l'organisation du poste de travail
- Apprendre les gestes et postures qui assurent un maximum de sécurité physique et d'économies d'efforts

Contenu de la formation

- **Jour 1 :**
 - **Accueil**
 - **Satisfaction du client : brainstorming**
 - Les attentes clients
 - Vos missions
 - **Santé sécurité physique :**
 - Les risques sur la santé : TMS
 - Les maux du métier
 - Mise en avant des situations à risque : quand et pourquoi ?
 - La démarche ergonomique dans l'hôtellerie
 - **Produits d'entretien et matériel : sécurité**
 - Recensement des produits : sur quelle surface et pourquoi ?
 - Recensement du matériel : quel outil pour quelle fonction ?
 - **Hygiène :**
 - Enjeux : points sensibles
 - Critères de nettoyage
 - Principes dans les étages
 - **Débriefé de la journée, et session questions/réponses auprès du formateur**

- **Jour 2 :**
 - **Accueil**
 - **Journée type d'une femme de chambre :**
 - Révision des étapes d'une journée : quand et pourquoi ?
 - Support : fiche de travail
 - **Perfectionnement des méthodes et pratiques professionnelles :**
 - Arrivée en chambre : précautions, contrôle
 - Méthode pour la chambre à blanc et recouche
 - Gestion du linge et des produits d'accueil
 - Office et chariot
 - Matériel et produit d'entretien
 - Ponctuels
 - Autocontrôle d'une chambre
 - **Mise en pratique dans une chambre d'hôtel**

Modalités pédagogiques

Le formateur vise à acquérir l'autonomie des pratiques professionnelles et facilite la responsabilisation. A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.

Modalités d'évaluations

L'évaluation des acquis du stagiaire s'effectue tout au long de la formation, grâce aux différentes mises en pratiques.

Modalités et délais d'accès

Formation en présentiel

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter

Une partie de nos locaux est adaptée pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes porteur d'un handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin de voir ensemble les aménagements nécessaires.

Nos formateurs

L'ensemble des formateurs justifient d'une expérience reconnue dans le domaine du travail d'étage.