

Optimiser sa communication pour mieux manager

🕒 14h

📅 2 jours

💶 700€ net de taxes

Prérequis

Compréhension de la langue française.

Public

Manager de proximité : encadrement direct, responsable d'équipe.

Objectifs de la formation

- Mieux se connaître pour mieux communiquer et mieux manager
- Adapter son style de communication en fonction de ses interlocuteurs et des situations
- Favoriser la cohésion de son équipe

Contenu de la formation

- **Maîtriser les fondamentaux de la communication :**
 - Identifier les représentations et les freins de chacun sur sa communication et son management
 - Pratiquer l'écoute active
 - Mesurer l'impact des valeurs personnelles et du cadre de référence, l'importance de la communication
 - Mettre en œuvre les techniques de communication : l'écoute, le questionnement, la reformulation...
- **Bien communiquer avec tous types de comportements :**
 - Apprendre comment mieux communiquer en fonction des besoins de chaque personne de son équipe
- **Découvrir la méthode OPR® basée sur les préférences cérébrales :**
 - Appréhender son mode de fonctionnement et l'impact de celui-ci sur autrui
 - Transformer les différences et les sources d'incompréhension entre les personnes, en complémentarités
 - Prendre des engagements réciproques pour améliorer les relations
 - Favoriser la cohérence et la cohésion pour mieux travailler en équipe et favoriser l'efficacité collective
- **Elaborer un plan d'actions individualisé pour progresser dans sa communication**

Modalités pédagogiques

Restitution individuelle de son profil OPR® avant la formation.

Méthode OPR® (Optimisation du Potentiel Relationnel) exclusive à VAKOM. Jeux et exercices pratiques.

Remise d'un document de synthèse et d'une autoscopie du profil personnel.

Modalités d'évaluations

Durant et à l'issue de la formation, des quiz seront réalisés par le formateur auprès des stagiaires afin de vérifier les acquis des stagiaires.

Une attestation de formation sera remise à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation.

Modalités et délais d'accès

Formation en présentiel.

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter

Une partie de nos locaux est adaptée pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous êtes porteur d'un handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin de voir ensemble les aménagements nécessaires.

Nos formateurs

L'ensemble de nos formateurs justifie d'une expérience reconnue dans le domaine du management.