

Les présentes conditions de vente en ligne sont conclues d'un part par l'association loi 1901 FAGIHT Formation, dont le siège social est au 73 impasse Amédée Daille à Chambéry (73000), n° SIRET 750 231 946 000 21, ci-après dénommée "FAGIHT Formation" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de FAGIHT Formation "www.fagih-formation.fr" dénommée ci-après "l'acheteur".

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FAGIHT Formation et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de FAGIHT Formation, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par FAGIHT Formation. Elles complètent le contrat ou la convention de formation signé(e) par l'acheteur, dont les clauses prévalent sur toutes autres stipulations.

FAGIHT Formation se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2 : Caractéristiques des services proposés

Les services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de FAGIHT Formation.

Ces services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque service est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## Article 3 : Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix net de taxes en euro.

FAGIHT Formation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

## Article 4 : Prise en charge ou remboursement éventuel de la formation

La prise en charge de la formation ou son remboursement par un organisme collecteur ne sont pas systématiques ni garantis. Ils dépendent à la fois du statut du participant (salarié, non-salarié), du respect des conditions et procédures administratives de l'organisme concerné et de la décision finale de cet organisme.

Les salariés ont la possibilité d'effectuer par le biais de leur entreprise une demande de prise en charge de cette formation auprès de l'OPCO avant le début de la formation.

Tout accord de prise en charge doit parvenir à FAGIHT Formation avant le début de la formation. Si l'accord de prise en charge n'est pas parvenu avant le début de la formation, une facture sera établie à l'acheteur à l'issue de la formation. L'attestation de formation sera alors envoyée une fois le règlement encaissé.

Les acheteurs ayant le statut de TNS (travailleur non salarié), peuvent contacter l'AGEFICE avant le début de la formation pour obtenir un remboursement éventuel à l'issue de la formation.

## Article 5 : Commandes et inscriptions

Toute demande d'inscription doit être faite via le site internet de FAGIHT Formation en remplissant les formulaires correspondant à la formation souhaitée.

Après que l'acheteur ait validé la "commande", FAGIHT Formation envoie à l'acheteur un mail de confirmation de pré-inscription lui précisant les documents et règlement à retourner à FAGIHT Formation afin que son inscription soit considérée comme complète.

A la réception du dossier complet, FAGIHT Formation envoie à l'acheteur un mail de confirmation d'inscription à la formation commandée. L'inscription de l'acheteur est alors considérée comme définitive.

La confirmation de la "commande" entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance de parfaite prise de connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## Article 6 : Engagement des parties

FAGIHT Formation s'engage à dispenser la formation commandée. FAGIHT Formation délivrera une attestation de présence, l'attestation de formation et une facture acquittée à toute personne ayant suivi l'intégralité de la formation et s'étant régulièrement acquittée du coût de la formation.

L'acheteur s'engage à suivre la formation dans son intégralité et à respecter le règlement intérieur ainsi qu'à payer la formation.

## Article 7 : Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, virement bancaire ou chèque.

## Article 8 : Rétractation

L'acheteur, personne physique non professionnelle, bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la confirmation de leur commande, pour annulation d'une commande, pour échange ou remboursement sans pénalité.

## Article 9 : Annulation ou report

FAGIHT Formation pourra être amenée à reporter une session de formation si le nombre d'acheteurs inscrits est jugé insuffisant par cette dernière. En cas d'annulation définitive de la formation de la part de l'acheteur et pour quelle raison que ce soit, le règlement indiqué à l'article 5 ne sera alors pas remboursé.

## Article 10 : Responsabilité

FAGIHT Formation, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet, tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## Article 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de FAGIHT Formation sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FAGIHT Formation.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de FAGIHT Formation.

## Article 12 : Données à caractère personnel

Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par l'acheteur sur simple demande à l'adresse suivante : [contact@fagiht-formation.fr](mailto:contact@fagiht-formation.fr)

Conformément à la Loi 78-17 "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, les acheteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant.

L'acheteur peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel.

Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à "[contact@fagiht-formation.fr](mailto:contact@fagiht-formation.fr)" qui répondra aux demandes formulées.

La finalité du traitement des données personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale, accomplissement des démarches administratives...).

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des acheteurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistrée sous le numéro 16 86 754.

## Article 13 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de ventes en ligne sont soumises à la loi française.

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, les juridictions de Chambéry seront seules compétentes pour régler le litige.

## Article 14 : Acceptation des conditions générales de vente

L'acheteur déclare accepter les conditions énoncées, sans restriction ni réserve en cochant la case présente dans le formulaire d'inscription.